REKLAMACIONI LIST

TRGOVAC
MARIJA LUKIĆ PR SHABBY CHIC DESIGN
Cara Lazara 6, 32000 Čačak, Republika Srbija

PIB: 109754138
Matični broj: 64405411

Telefon: +381 63 503 123 | +381 62 518 011
E-mail: marijalukicdesigncacak@gmail.com

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime: _____
Adresa: _____
Telefon: _____
E-mail: _____

PODACI O KUPOVINI

Broj porudžbine / računa: _____
Datum kupovine: _____
Naziv proizvoda: _____

OPIS RAZLOGA REKLAMACIJE

(obavezno popuniti)

ZAHTEV POTROŠAČA

(označiti)

☐ Popravka proizvoda
☐ Zamena proizvoda
☐ Sniženje cene
☐ Raskid ugovora i povraćaj novca

NAČIN DOSTAVLJANJA ODGOVORA

☐ E-mail
☐ Telefon

Izjavljujem da sam reklamaciju podneo/la u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije.

Datum: _____

Potpis potrošača: _____

NAPOMENA:
Trgovac je dužan da odgovori na reklamaciju u roku od **8 dana**, a da je reši u roku od **30 dana** od dana prijema.
Trgovac **nije u sistemu PDV-a**, te se PDV ne obračunava.